

# CONSENSUS

Der Konsens bedeutet die Übereinstimmung von Menschen hinsichtlich einer beschreibbaren Thematik ohne verdeckten oder offenen Widerspruch.

**CONSENSUS GmbH, Stuttgart | Berlin | München | Hamburg**

© CONSENSUS, 2020

# CONSENSUS

CONSENSUS bietet eine Bandbreite von Lösungsverfahren zur Klärung von internen und externen Organisationskonflikten.

MEDIATION UND KONFLIKTLÖSUNG

ENTWICKLUNG VON FÜHRUNGSKRÄFTEN, TEAMS & COACHING

ANALYSE UND ORGANISATIONSENTWICKLUNG

CAMPUS

# CONSENSUS

## MEDIATION UND KONFLIKTLÖSUNG

Überall wo Menschen zusammen leben und arbeiten treten Konflikte auf. Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Konflikte nachhaltig und selbstbestimmt zu klären. Wir bearbeiten Wirtschafts- und Teamkonflikte; Erbschafts- und Scheidungskonflikte, Bürgerdialoge, hoch eskalierte und internationale Mediation sind unsere Expertise.

# CONSENSUS

## ENTWICKLUNG VON FÜHRUNGSKRÄFTEN, TEAMS & COACHING

Die tragenden Säulen einer jeder Organisation sind ihre Mitarbeiter. Wir unterstützen Menschen in Unternehmen in ihre Führungsrollen zu finden oder diese weiter zu verbessern; Teamprozesse gemeinsam zu verbessern und Schlüsselpersonen zu coachen. Wir entwickeln von Einzelmaßnahmen bis zu Personalentwicklung großer Organisationen passende Konzepte und führen diese durch.

# CONSENSUS

## ANALYSE UND ORGANISATIONSENTWICKLUNG

Die Bindung der MitarbeiterInnen wirkt sich auf deren Zufriedenheit, Motivation und Gesundheit aus. Wir analysieren mit vielfach erprobten und wissenschaftliche validen Methoden den IST-Zustand Ihrer Organisation. Das Ergebnis gibt Ihnen wichtige Anhaltspunkte weiterer strategischer Entscheidungen und notwendiger Interventionen. Absentismus, psychische Gefährdungsbeurteilung, Zufriedenheit und Fluktuation sind dabei einiger unserer Themen. Zudem begleiten wir Veränderungs- und Strategieprozesse in Ihrer Organisation.

# CONSENSUS CAMPUS

Mediationsausbildung



Vertiefungskurs  
Familienmediation

Vertiefungskurs  
Wirtschaftsmmediation



Stuttgart

München  Berlin  
Hamburg Brüssel  
Frankfurt am Main

Coachingausbildung

Konfliktlotsen

Neurolinguistisches  
Programmieren (NLP) für  
Mediatoren (m/w/d)

CRASHKURS für die DEKRA-  
Zertifizierung „Berater/in für  
EU-Regulation“

CRASHKURS für die DEKRA-  
Zertifizierung „Berater/in für  
Public Affairs“

# MEDIATIONS-AUSBILDUNG



STUTT GART



HAMBURG



BERLIN 



Leitung:

**Dr. Imke Wulfmeyer**

Rechtsanwältin und Mediatorin BM/BAFM,  
Mediationserfahrung seit 2004,  
Schwerpunkt Familienkonflikte, Trennung  
und Scheidung, Erbauseinandersetzungen

Basis-Ausbildung nach der ZMediaAusbV: 120  
Präsenzstunden, verteilt auf 5 dreitägige Module

Abschlusskolloquium

Praxisfall: Eigene  
Mediation/ Co-  
Mediation

Dokumentation  
des Praxisfalls

Supervision  
des Praxisfalls

Abschluss: Zertifizierte Mediatorin/ Zertifizierter Mediator

4 Praxisfälle innerhalb von 2  
Jahren nach Abschluss

4 Supervisionen innerhalb  
von 2 Jahren nach Abschluss

40 Stunden Fortbildung  
innerhalb von 4 Jahren nach  
Abschluss

Vertiefung:  
Familienmediation

Vertiefung:  
Wirtschaftsmmediation

Vertiefung: Coaching



# COACHING AUSBILDUNG

- Mediation ist nichts anderes als simultanes Coaching mehrerer Konfliktparteien mit dem Ziel, diese bei der Erarbeitung einer für alle akzeptablen Lösung zu unterstützen.
- Mediatorinnen und Mediatoren sind also zugleich auch Coaches, und das sogar unter erschwerten Bedingungen.
- Durch erfahrene Trainer, ein sorgsam auf die Bedürfnisse dieser Klientel abgestimmtes Ausbildungskonzept und interaktiven Unterricht in Kleingruppen können Mediatorinnen und Mediatoren im Rahmen einer 30-stündigen Vertiefung, verteilt auf vier ganztägige Module, die gewünschte Kompetenz im systemischen Einzelcoaching erwerben.

# KONFLIKTLOTSENAUSBILDUNG

Eine effektive Form prophylaktischer Konfliktarbeit im Unternehmen ist die Ausbildung firmeninterner Mitarbeiter zu Konfliktlotsen.

- Konfliktlotsen dienen ihren Kollegen als erste Ansprechpartner, wenn diese einen Konflikt haben
- Konfliktlotsen können kleine (wenig eskalierte Konflikte) als „Dritte“ selbst klären
- Konfliktlotsen können den Eskalationsgrad eines Konfliktes einschätzen und wissen, welche Maßnahmen sinnvoll sind, um den Konflikt zu befrieden
- Durch die Fähigkeiten im Konfliktmanagement der Konfliktlotsen entwickelt sich erfahrungsgemäß eine neue, offene Unternehmenskultur
- Konfliktlotsen sind in deeskalierender Kommunikation geschult und gehen selbst mit gutem Beispiel in ihrem Umfeld voran
- Konfliktlotse zu sein, empfinden die meisten Mitarbeiter als Wertschätzung

# NEU: CONSENSUS CRASHKURS



Kooperationspartner von



## DEKRA-ZERTIFIZIERUNG „BERATER/IN FÜR PUBLIC AFFAIRS“

Sie sind als Berater/in für Public Affairs in Deutschland tätig oder streben einen Berufseinstieg in diesem Segment an? CONSENSUS CAMPUS bietet einen CRASHKURS für die anerkannte DEKRA-Zertifizierung als Berater/in für Public Affairs in Deutschland an, um Ihr Wissen abzurunden und Sie auf die Prüfung vorzubereiten. Unsere Dozenten sind Experten aus den Bereichen Lobbying und Beratung im Umfeld inländischer Institutionen und vermitteln Ihnen alle relevanten Prüfungsinhalte.

LASSEN SIE SICH IHR FACHWISSEN  
OFFIZIELL BESTÄTIGEN!



Kooperationspartner von



MEHR INFOS

# CRASH KURS

ZUR VORBEREITUNG

Wir bieten auch einen  
CRASHKURS für eine DEKRA-  
Zertifizierung für „Berater/in für  
**EU-Regulierung**“ auf Englisch  
an!

# COMING SOON...

Deutschsprachige Mediationsausbildung in:


 Brüssel  
München  
Frankfurt am Main



# GESCHÄFTSLEITUNG



**Dr. Andrea Hartmann-Piraudeau** ist Geschäftsführerin von CONSENSUS.

Sie ist vielfach geschätzte Konfliktvermittlerin bei großen Unternehmen, Internationale Beraterin und Trainerin, Zertifizierte internationale Mediatorin bei der IMI (International Mediation Institute)  Schwerpunkt: Wirtschaftsmediation, Organisationsentwicklung, Verhandlungsführung, Coach und Kommunikationsberaterin

Mehrjährige Tätigkeit im Management nationaler und internationaler Einheiten. Mitglied der Jury der International Chamber of Commerce (ICC) bei deren international Mediationswettbewerb in Paris.



**Dr. Peter Bechstein** ist Kaufmännischer Geschäftsführer von CONSENSUS.

Als Rechtsanwalt mit betriebswirtschaftlichem Zusatzstudium ist er seit über acht Jahren als Unternehmensberater im Kommunikationsbereich tätig.

Zuvor arbeitete er mehrere Jahre in leitender Position in einem internationalen Industrieunternehmen und bringt – neben den kaufmännischen Themen – Erfahrungen in den Bereichen Konfliktmanagement und Krisenkommunikation mit ein.

# TEAM



# TEAM



A blurred photograph of a diverse group of business professionals in a modern office hallway. The people are dressed in business attire, including suits, blouses, and dresses. They are captured in motion, walking in various directions, which creates a sense of a busy, active work environment. The background is bright and out of focus, emphasizing the movement of the individuals.

**VIELEN DANK**

**CONSENSUS GmbH**  
**Königstraße 40, 70173 Stuttgart**

**Tel.: +49 711 645 619 433**  
**Fax: +49 711 645 619 429**

**[www.consensus-group.de](http://www.consensus-group.de)**