



**Nome do mediador:**

**Data**

**Feedback do examinador sobre o Desempenho do Mediador na Simulação**

Fase da mediação:

**Introdução**

**Acolhimento das partes e modo como foram feitas as apresentações**  
**Capacidade de criar um clima positivo durante esta fase da mediação**  
**Explicação do processo**

Cumpre o critério  
 Cumpre o critério  
 Cumpre o critério

**Explicação do papel do mediador**

Cumpre o critério

**Explicação de como a mediação se vai desenrolar**

Cumpre o critério

**Questionar sobre autoridade para decidir dos presentes**

Cumpre o critério

**Pausas para verificar se existem questões e confirmar o que está sendo dito (de forma verbal e não-verbal)**

Cumpre o critério

**Definição de directivas de comunicação desejada entre os presentes e princípios da mediação**

Cumpre o critério

**Explicação do(s) objectivo(s) desta sessão da mediação e Discussão de condicionalismos de tempo (se existentes)**

Cumpre o critério

**Relacionamento/Empatia/Escuta ativa, encerramento correto da sessão**

Cumpre o critério

Escuta

Cumpre o critério

Contacto visual apropriado

Cumpre o critério

Síntese

Cumpre o critério

Acolhimento das emoções

Cumpre o critério

Questionamento

Cumpre o critério

Reformulação

Cumpre o critério

Suscitação de dúvidas

Cumpre o critério

Testes práticos

Cumpre o critério

Formulação de opções

Cumpre o critério

Utilização do quadro ou outra forma de comunicar conjuntamente com as partes de outro modo que oral

Cumpre o critério

**TOTAL**

**O mediador atingiu o nível requerido nesta fase**

**Resultado**

## Feedback do examinador sobre o Desempenho do Mediador na Simulação

Fase da mediação:

**Sessão Conjunta**

**a) Declarações das Partes**

Reconhecimento das preocupações das partes

Cumprir o critério

**(b) Identificação de Preocupações/Questões**

Identificação das preocupações

Cumprir o critério

Processo adequado de identificação e escuta

Cumprir o critério

Reformulação dos tópicos de forma neutra

Cumprir o critério

Identificação do carácter mútuo dos tópicos, quando apropriado

Cumprir o critério

Verificação dos problemas com as partes

Cumprir o critério

O mediador facilitou a definição dos tópicos da agenda a partir das preocupações expressas?

Cumprir o critério

**(c) Aprofundamento das questões**

O mediador facilitou o aprofundamento (discussão) dos tópicos da agenda?

Cumprir o critério

Geriu correctamente a transição para as sessões privadas?

Cumprir o critério

Nível de intervenção apropriado do mediador

Cumprir o critério

**(d) Competências específicas**

Escuta

Cumprir o critério

Contacto visual apropriado

Cumprir o critério

Síntese

Cumprir o critério

Acolhimento das emoções

Cumprir o critério

Questionamento

Cumprir o critério

Reformulação

Cumprir o critério

Suscitação de dúvidas

Cumprir o critério

Testes práticos

Cumprir o critério

Formulação de opções

Cumprir o critério

Utilização do quadro ou outra forma de comunicar conjuntamente com as partes de outro modo que oral

Cumprir o critério

**TOTAL**

**O mediador atingiu o nível  
requirido nesta fase**

**Resultado**

Feedback do examinador sobre o Desempenho do Mediador na Simulação

Fase da mediação:

Sessão Privada

**Explicação da confidencialidade da sessão no início da mesma**

Cumpre o critério

**Consideração das necessidades da outra parte**

Cumpre o critério

**O mediador proporcionou uma oportunidade para discutir e explorar questões preocupações das partes**

Cumpre o critério

**O mediador fez a reformulação dos tópicos de forma neutra**

Cumpre o critério

**O mediador ajudou a identificar opções e testou as opções na prática: fez teste de realidade sobre viabilidade da opção**

Cumpre o critério

**O mediador ajudou as partes a identificarem alternativas**

Cumpre o critério

**O mediador conseguiu a criação de um ambiente seguro para os presentes e soube gerir as emoções com um nível de intervenção apropriado ao longo da sessão**

Cumpre o critério

**O mediador identificou questões confidenciais, explorando os interesses dos presentes**

Cumpre o critério

**O mediador ajudou as partes a preparem-se para as sessões seguintes que terão lugar na mediação**

Cumpre o critério

**O mediador demonstrou escuta ativa e habilidades de resumo e questionamento, confirmando sempre com os presentes a sua compreensão. Encerramento correto da sessão**

Cumpre o critério

**Competências específicas**

Escuta

Cumpre o critério

Contacto visual apropriado

Cumpre o critério

Síntese

Cumpre o critério

Acolhimento das emoções

Cumpre o critério

Questionamento

Cumpre o critério

Reformulação

Cumpre o critério

Suscitação de dúvidas

Cumpre o critério

Testes práticos

Cumpre o critério

Formulação de opções

Cumpre o critério

Utilização do quadro ou outra forma de comunicar conjuntamente com as partes de outro modo que oral

Cumpre o critério

**TOTAL**

**O mediador atingiu o nível requerido nesta fase**

**Resultado**

Feedback do examinador sobre o Desempenho do Mediador na Simulação

Fase da mediação:

Sessão Privada

<b>Explicação da confidencialidade da sessão no início da mesma</b>	Cumpre o critério
<b>Consideração das necessidades da outra parte</b>	Cumpre o critério
<b>O mediador proporcionou uma oportunidade para discutir e explorar questões preocupações das partes</b>	Cumpre o critério
<b>O mediador fez a reformulação dos tópicos de forma neutra</b>	Cumpre o critério
<b>O mediador ajudou a identificar opções e testou as opções na prática: fez teste de realidade sobre viabilidade da opção</b>	Cumpre o critério
<b>O mediador ajudou as partes a identificarem alternativas</b>	Cumpre o critério
<b>O mediador conseguiu a criação de um ambiente seguro para os presentes e soube gerir as emoções com um nível de intervenção apropriado ao longo da sessão</b>	Cumpre o critério
<b>O mediador identificou questões confidenciais, explorando os interesses dos presentes</b>	Cumpre o critério
<b>O mediador ajudou as partes a preparem-se para as sessões seguintes que terão lugar na mediação</b>	Cumpre o critério
<b>O mediador demonstrou escuta ativa e habilidades de resumo e questionamento, confirmando sempre com os presentes a sua compreensão. Encerramento correto da sessão</b>	Cumpre o critério
<b>Competências específicas</b>	
Escuta	Cumpre o critério
Contacto visual apropriado	Cumpre o critério
Síntese	Cumpre o critério
Acolhimento das emoções	Cumpre o critério
Questionamento	Cumpre o critério
Reformulação	Cumpre o critério
Suscitação de dúvidas	Cumpre o critério
Testes práticos	Cumpre o critério
Formulação de opções	Cumpre o critério
Utilização do quadro ou outra forma de comunicar conjuntamente com as partes de outro modo que oral	Cumpre o critério

**O mediador atingiu o nível requerido nesta fase**

**Resultado**

## Feedback do examinador sobre o Desempenho do Mediador na Simulação

Fase da mediação:

**Negociação**

<b>O mediador promoveu a negociação directa entre as partes presentes, reformulando os pontos e acordo e os pontos não acordados à medida que a negociação avança</b>	Cumprir o critério
<b>O mediador demonstrou saber fazer a gestão das intervenções de todos os presentes (tanto partes como advogados)</b>	Cumprir o critério
<b>O mediador estimulou as partes à reflexão de critérios objetivos e respetivo teste de realidade</b>	Cumprir o critério
<b>O mediador absteve-se de aconselhar soluções e demonstrou escuta ativa e habilidades de resumo e questionamento, confirmando sempre com os presentes a sua compreensão</b>	Cumprir o critério
<b>O mediador Incentivou à ampliação das possibilidades de solução pelas partes, ajudou na busca de soluções criativas, sem dar sugestões. O mediador encerrou corretamente a sessão.</b>	Cumprir o critério
<b><u>Competências específicas</u></b>	
Escuta	Cumprir o critério
Contacto visual apropriado	Cumprir o critério
Síntese	Cumprir o critério
Acolhimento das emoções	Cumprir o critério
Questionamento	Cumprir o critério
Reformulação	Cumprir o critério
Suscitação de dúvidas	Cumprir o critério
Testes práticos	Cumprir o critério
Formulação de opções	Cumprir o critério
Utilização do quadro ou outra forma de comunicar conjuntamente com as partes de outro modo que oral	Cumprir o critério

**TOTAL**

**O mediador atingiu o nível requerido nesta fase**

**Resultado**

**Feedback do examinador sobre o Desempenho do Mediador na Simulação**

Fase da mediação:

**Conclusão**

**O mediador explicou a importância do acordo e do modo como é realizado em mediação**

Cumpe o critério

**O mediador sintetizou progressivamente o acordo**

Cumpe o critério

**O mediador sintetizou o(s) acordo(s) (se existente(s))**

Cumpe o critério

**O mediador ajudou a elaborar um protocolo de acordo nas questões resolvidas**

Cumpe o critério

**Documentação formal considerada**

Cumpe o critério

**Competências específicas**

Escuta

Cumpe o critério

Contacto visual apropriado

Cumpe o critério

Síntese

Cumpe o critério

Acolhimento das emoções

Cumpe o critério

Questionamento

Cumpe o critério

Reformulação

Cumpe o critério

Suscitação de dúvidas

Cumpe o critério

Testes práticos

Cumpe o critério

Formulação de opções

Cumpe o critério

Utilização do quadro ou outra forma de comunicar conjuntamente com as partes de outro modo que oral

Cumpe o critério

**Resultado**

**O mediador atingiu o nível requerido nesta fase**

## Feedback do examinador sobre o Desempenho do Mediador na Simulação

### Avaliação de Competências específicas

Escuta

Contacto visual apropriado

Síntese

Acolhimento das emoções

Questionamento

Reformulação

Suscitação de dúvidas

Testes práticos

Formulação de opções

Utilização do quadro ou outra forma de comunicar conjuntamente com as partes de outro modo que oral

**Resultado**

**O mediador não atingiu o nível requerido nestas competências**



**Avaliação Geral da forma como o mediador geriu o processo de mediação**

<p><b>Efectivamente “mover” as partes para a frente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O mediador capacitou as partes</li> <li>O mediador motivou as partes a participar na mediação</li> <li>O mediador estimulou as partes a exprimirem-se ao mesmo tempo que controla o espaço de intervenção de cada uma</li> <li>O mediador utilizou técnicas de resolução de impasses quando necessário</li> </ul>	<p>Cumpre o critério</p>
<p><b>Gestão dos aspectos de comunicação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O mediador geriu os desequilíbrios de poder entre as partes,</li> <li>O mediador dispensou um nível de atenção idêntico às partes,</li> <li>O mediador deu idêntico tempo de palavra a cada parte,</li> <li>O mediador soube fazer a gestão das emoções,</li> <li>O mediador soube fazer a gestão das interrupções</li> </ul>	<p>Cumpre o critério</p>
<p><b>Estruturação do processo de mediação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O mediador soube gerir as expectativas das partes,</li> <li>O mediador dirigiu o processo de mediação</li> <li>O mediador utilizou as sessões privadas e conjuntas</li> <li>O mediador organizou a sala, as mesas e as cadeiras</li> </ul>	<p>Cumpre o critério</p>
<p><b>Gestão dos aspectos substantivos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O mediador soube identificar e trabalhar as questões do conflito</li> <li>O mediador soube identificar os interesses subjacentes das partes apontando os individuais e os conjuntos</li> <li>O mediador soube enquadrar as questões para facilitar a discussão</li> </ul>	<p>Cumpre o critério</p>
<p><b>Gestão das opções e conclusão da mediação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O mediador ajudou a identificar opções sempre que apropriado e dando igual oportunidade a cada uma das partes</li> <li>O mediador concluiu a mediação de forma adaptada á situação</li> </ul>	<p>Cumpre o critério</p>

**TOTAL**

**Resultado**

**O mediador atingiu o nível requerido nestas competências**

## Feedback do examinador sobre o Desempenho do Mediador na Simulação

### Avaliação Geral da atitude profissional do mediador

O mediador construiu uma atmosfera colaborativa	Cumprir o critério
O mediador instituiu confiança no processo	Cumprir o critério
O mediador transmitiu sentido de imparcialidade e de captação de diferentes perspectivas para a situação	Cumprir o critério
O mediador reduziu a tensão existente entre as partes	Cumprir o critério
O mediador agiu de acordo com a ética profissional	Cumprir o critério
O mediador demonstrou empatia para ambas as partes	Cumprir o critério
O mediador esteve á vontade na situação de mediador	Cumprir o critério
O mediador esteve focado na sua acção e manteve o distanciamento adequado com as partes e a sua postura	Cumprir o critério

### **Resultado**

**O mediador atingiu o nível requerido nestas competências**

## Feedback do examinador sobre o Desempenho do Mediador na Simulação

### Avaliação Geral de competências avançadas

O mediador comportou-se adequadamente com os advogados presentes na mediação	Cumpre o critério
O mediador promoveu a definição do papel do advogado e do cliente na mediação	Cumpre o critério
O mediador distribuiu adequadamente o seu tempo e atenção entre o advogado e a parte	Cumpre o critério
O mediador soube gerir as situações complexas que estavam a ser tratadas e estabeleceu prioridades e interesses em jogo	Cumpre o critério
O mediador clarificou informação complexa ajudando as partes e os seus advogados a reduzirem a complexidade através de uma clarificação dos detalhes da mesma	Cumpre o critério
O mediador teve uma estratégia para a organização e discussão dos assuntos em questão	Cumpre o critério
O mediador soube gerir os impasses tanto com as partes como com os advogados e soube gerir os ataques pessoais de que foi objecto	Cumpre o critério

### **Resultado**

**O mediador atingiu o nível requerido nestas competências.**

## Feedback do examinador sobre o Desempenho do Mediador na Simulação

Nome do mediador:

Data da avaliação:

### RESUMO

Fase 1: Introdução do Mediador

Fase 2: Primeira Sessão Conjunta

Fase 3: As Sessões Privadas

Fase 4: Negociação

Fase 5: Conclusão

Avaliação das Competências específicas

Avaliação Geral da forma como o mediador geriu o processo de mediação

Avaliação Geral da atitude profissional do mediador

Avaliação Geral de competências avançadas

### **TOTAL GLOBAL**

*NB: o mediador passou a avaliação se o seu resultado é superior ou igual a 285/380 (75%)*

**Com base no resultado da avaliação este mediador é qualificado como Mediador Certificado Avançado ICFML, QAP do IMI**

Comentários