

# Beroepsprofiel MfN-registermediator

## Werkzaamheden MfN-registermediator

De MfN-registermediator begeleidt als onafhankelijk bemiddelingsdeskundige. Dit gebeurt op basis van het MfN-Mediationreglement en de Gedragsregels voor de MfN-registermediator.

- De werkzaamheden betreffen het begeleiden van een proces waarbij twee of meer partijen een gezamenlijke oplossing proberen te bereiken via onderhandelingen.
- De mediator heeft van tevoren kenbaar gemaakt dat hij/zij de begeleiding verricht als MfN-registermediator. Het referentiekader voor het proces wordt gevormd door de model mediationovereenkomst van het MfN-register, het MfN-Mediationreglement en de Gedragsregels voor de MfN-registermediator, daaronder begrepen klacht- en tuchtrecht.

## Kwaliteiten MfN-registermediator

Een mediator dient in staat te zijn zijn zelfstandig mediations te begeleiden. Daartoe beschikt de mediator in voldoende mate over de hierna omschreven ervaring, persoonlijke kwaliteiten, kennis, vaardigheden, omgangsvormen en beroepshouding.

## Ervaring

De mediator beschikt over voldoende levenservaring, maatschappelijke ervaring en werker-ervaring om zich adequaat te kunnen inleven in de aard van de kwestie van partijen.

## Persoonlijke kwaliteiten

- evenwichtig
- flexibel
- creatief
- positieve instelling
- om kunnen gaan met spanningen en conflicten en deze beheersbaar kunnen maken

## Kennis

- wetmatigheden in de communicatie tussen mensen die een conflict met elkaar hebben
- het concept van conflictbemiddeling
- verschillende methoden van onderhandelen, zoals de Harvard-methode
- de voorwaarden (zowel met betrekking tot de partijen als de mediator zelf) waaraan moet zijn voldaan wil een mediation van start kunnen gaan

## Vaardigheden

### *Algemene vaardigheden*

- het voor partijen inzichtelijk maken van de gebieden van hun gemeenschappelijke belangen c.q. verantwoordelijkheden en het duidelijk maken van de verschillen in hun zienswijze
- de agenda en de 'verborgen agenda' vaststellen c.q. onderkennen
- partijen effectief laten onderhandelen en impasses hanteerbaar maken
- misbruik van de bemiddeling kunnen onderkennen
- onderkennen van informatie die als vertrouwelijk behandeld moet worden, ook al wordt dat er niet expliciet bij gezegd
- evenwichtig behandelen van de kwestie, zodat iedere partij op gelijkwaardige wijze aan bod komt
- onderkennen wanneer al dan niet in te grijpen in het onderhandelingsproces tussen de partijen
- vaart brengen en houden in het mediationproces

### *Technische vaardigheden*

- toelichten, bespreken en afsluiten van een mediationovereenkomst
- verslaglegging van het tijdens de mediationbijeenkomsten besprokene
- het (laten) opstellen van een eindovereenkomst

### *Zakelijk inzicht, kennis, analytisch vermogen*

- bewaken van de uitgangspunten van de mediation
- zakelijk inzicht en zakelijke kennis, voor zover van belang ook branchekennis
- hanteerbaar maken van complexe problemen en het identificeren en zichtbaar maken van deelproblemen

### *Omgangsvormen*

- tonen van respect voor de partijen en erop toezien dat de partijen respectvol met elkaar omgaan
- erop toezien dat de gangbare beleefdheidsregels in acht worden genomen
- op gelijkwaardige wijze omgaan met alle partijen

### *Beroepshouding*

- zich bewust beperken tot het begeleiden van het proces van mediation
- zich bewust zijn van de grenzen van mediation
- niet bereid zijn mee te werken aan het misbruiken van de mediationprocedure
- bereid zijn zich uit de mediation terug te trekken als de grenzen van de beroepsethiek worden overschreden
- neutraal zijn
- de juiste grens trekken tussen 'betrokken zijn bij de mediation' en 'niet betrokken raken bij het conflict'
- openstaan voor feedback ten aanzien van het functioneren als mediator, bijvoorbeeld door toetsing tijdens de praktijkuitoefening door (tijdelijke) aanwezigheid van een andere mediator of enige andere daartoe aangewezen persoon
- zich ervoor inzetten de kosten van de mediationprocedure voor de cliënten zoveel mogelijk te beperken
- zich nimmer zo gedragen dat mediation daardoor in diskrediet gebracht zou kunnen worden