



Donnez-nous vos impressions

Merci de consacrer 10 minutes à ce questionnaire

Tous les médiateurs professionnels certifiés IFCM ont atteint un très bon niveau de compétence professionnelle dans la pratique de la médiation. A la fin de chaque médiation, le médiateur invitera les participants à compléter ce questionnaire.

Vos commentaires permettront :

- de donner aux futurs utilisateurs plus d'informations sur la façon de travailler de ce médiateur,
- de permettre au médiateur de savoir comment vous avez perçu le processus de médiation, de savoir s'il s'est montré efficace, et de quelle façon,
- et de donner aux pairs du médiateur les éléments nécessaires pour compléter le "Mediator's Feedback Digest" qui est un document indispensable à tout médiateur professionnel certifié IFCM.

Vous pouvez compléter ce questionnaire à la main ou électroniquement avant de l'envoyer aux "Reviewer" responsable du "Mediator's Feedback Digest". Si vous le désirez, vous pouvez également le remettre au médiateur pour transmission au "Reviewer". Le "Feedback Digest" étant établi par le "Reviewer" du médiateur, il doit contenir un résumé objectif et impartial du contenu des formulaires précédemment soumis. Sachant que le "Feedback Digest" donne des données décisives pour le choix de ce médiateur par d'autres parties, nous vous remercions d'être aussi franc et direct que possible dans vos commentaires. Essayez ne pas vous laisser influencer par l'issue de la médiation, mais de vous concentrer sur le travail du médiateur et sur celles de ses contributions qui vous ont paru particulièrement importantes.

La tâche du médiateur est difficile. Nous vous remercions d'en tenir compte dans vos réponses et de vous montrer aussi constructif que possible.

Il nous serait utile que vous indiquiez votre nom et vos coordonnées à la dernière page de ce questionnaire afin que le "Reviewer" puisse prendre contact avec vous au cas - peu probable - où il aurait besoin de précisions complémentaires. Restez assuré que ces informations, de même que tous les éléments de la médiation resteront strictement confidentiels.

APPRECIATIONS

Nom du médiateur :

Organisme de médiation (s'il y en a un) :

Début de la médiation :

Fin de la médiation :

Lieu :

Nature de la médiation :

Veuillez entourer la réponse désirée et ajouter des commentaires si vous le souhaitez.

QUESTIONS GENERALES

1. Sur une échelle de 1 à 5 (1 = non ; 5 = oui), choisiriez-vous à nouveau ce médiateur ?

1 2 3 4 5 Sans objet

Commentaire :

2. Recommanderiez-vous ce médiateur ?

Oui Non Je ne suis pas sûr

Commentaire : (Si oui, pourquoi ? Si non, pourquoi pas) ?

3. Sur une échelle de 1 à 5 (1 = mauvais ; 5 = excellent), comment évalueriez-vous les talents et la compétence du médiateur ?

1 2 3 4 5 Sans objet

Commentaire:

QUESTIONS SPECIFIQUES

4. Comment avez-vous choisi ce médiateur ?

- a. sur le site internet de l'IFCM
- b. Il m'a été suggéré par un collègue, un cabinet d'avocats ou un autre professionnel
- c. Il a été désigné par une institution
- d. Il a été proposé par une des autres parties impliquées
- e. Autres :

5. Si vous avez l'impression que la compétence du médiateur a eu une influence décisive sur le résultat de la médiation, à quel talent pensez-vous plus particulièrement ?

6. Que pensez-vous du coût du médiateur ?

(1 = très mécontent ; 2 = mécontent ; 3 = neutre ; 4 = satisfait ; 5 = très satisfait)

1 2 3 4 5 Sans objet

Commentaire :

7. Quel est votre degré de satisfaction par rapport au processus de médiation et au résultat obtenu par les parties ?

(1 = très mécontent ; 2 = mécontent ; 3 = neutre ; 4 = satisfait ; 5 = très satisfait)

1 2 3 4 5 Sans objet

Commentaire :

8. Si un organisme de médiation ou d'arbitrage de conflits a été impliqué dans le choix du médiateur, veuillez indiquer comment vous évaluez votre degré de satisfaction générale par rapport à cet organisme?

(1 = très mécontent ; 2 = mécontent ; 3 = neutre ; 4 = satisfait ; 5 = très satisfait)

1 2 3 4 5 Sans objet

Commentaire : (veuillez indiquer le nom de l'organisme si vous le jugez utile)

9. La médiation vous a-t-elle permis de résoudre la plupart de vos problèmes ?

Oui Non

Indépendamment de la réussite de la médiation, quel a été pour vous le bénéfice de cette participation à une médiation ?

10. S'agissait-il de votre première médiation ?

Oui Non

11. Accepteriez-vous d'être mentionné en tant que référence dans le profil de ce médiateur sur le site internet de l'IFCM ?

Oui Non

12. Avez-vous d'autres remarques à formuler ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Vos réponses seront traitées de façon confidentielle par le "Reviewer" et par le médiateur. En revanche, il pourra y être fait référence de manière anonyme (sans mention des parties et sans aucune indication pouvant permettre leur identification) dans la section "Mediator's Feedback Digest" sur le site internet de l'IFCM.

Nous vous remercions d'avoir complété le présent formulaire. Vos réponses seront utiles à d'autres à l'avenir.

Si vous acceptez d'indiquer votre nom et vos coordonnées, merci de le faire ci-dessous :

Nom:

Société:

Fonction:

Téléphone:

E-mail:

IFCM
institut français de certification des médiateurs
112 avenue kléber
75116 paris
01 4434 0888
ifcm@amar.cc
www.ifcm.cc