



## QCM

Thèmes du QCM (une cinquantaine de questions)

- Avant médiation,
- Présentation,
- Indépendance,
- Neutralité,
- Impartialité,
- Confidentialité,
- Respect du droit,
- Équité,
- Volonté des parties,
- Accord final,
- Processus.

A l'intérieur de ces thèmes les problématiques suivantes sont également abordées:

- Indépendance vs Réalité des situations
- Neutralité vs Recours à l'équité
- Impartialité vs Intérêt de la proximité
- Confidentialité vs Exceptions de circonstances
- Respect du droit vs Espaces de créativité
- Équité vs Libre-arbitre des parties
- Volonté des parties vs Volontarisme du médiateur
- Médiation vs Conciliation
- Présentation - Objectif - Règles - Temps - Etapes.

Les références bibliographiques ayant servi à l'élaboration de ce QCM sont, dans le désordre:

- La médiation en entreprise. A. Stimec
- Méthode de négociation. A. Pekar Lempereur - A. Colson
- Pratique de la médiation. J.L. Lascoux
- L'esprit de la médiation. J. Morineau
- Art et techniques de la médiation. M. Boury d'Antin - S. Bensimon - G. Pluyette
- La gestion des conflits. T. Garby
- Comment réussir une négociation. R. Fisher, W. Ury
- Mediation. Domenici - Littlejohn
- Resolving international conflicts. Bercovitch
- Difficult conversations. Stone - Patton - Hene
- The 3rd side. W. Ury
- Beyond Machiavelli. Fisher.
- Getting to yes. Fisher - Ury
- The art of business diplomacy. E. Carroll - K. Mackie
- Barriers to conflict resolution. A. Mnookin
- Beyond winning. Mnookin
- The handbook of dispute resolution Moffit - Bordone
- Beyond reason. Fisher - Shapiro

**IFCM**

**institut français de certification des médiateurs**

**112 avenue kléber**

**75116 paris**

**01 4434 0888**

[ifcm@amar.cc](mailto:ifcm@amar.cc)

[www.ifcm.cc](http://www.ifcm.cc)